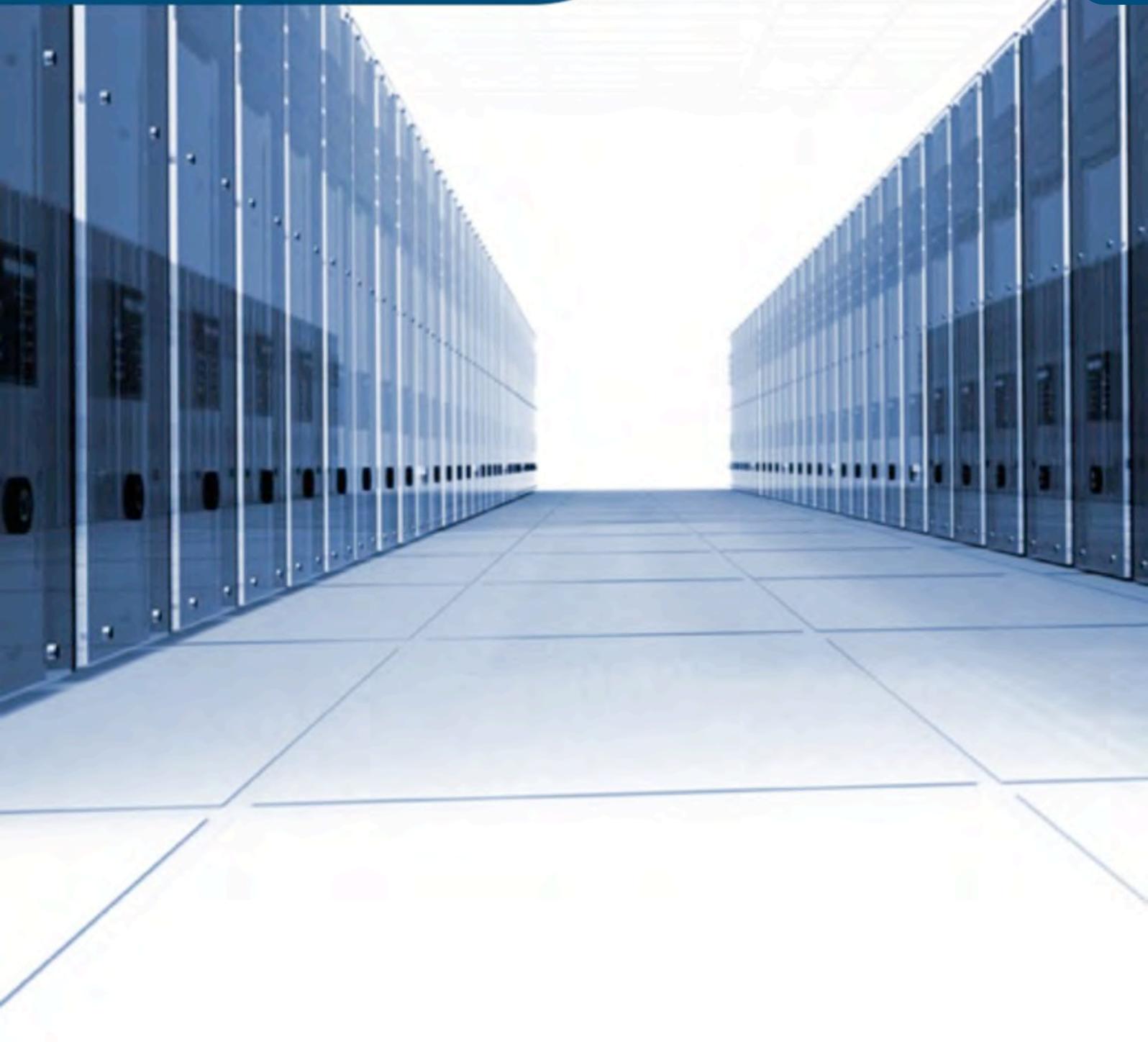


Datennetze





LAN- WAN-Datennetze

Konzentrieren Sie sich auf Ihr Tagesgeschäft.
Die esacom managed Ihr Netzwerk.

Wir unterstützen Unternehmen beim Aufbau und Management Ihres Datennetzwerks – damit Ihr Netzwerk die optimale Leistung und Verfügbarkeit erzielt. Wir installieren und konfigurieren alle Netzwerkgeräte von zentralen Routern und Firewalls bis zur WLAN-Umgebung und stellen durch proaktives Monitoring den reibungslosen Betrieb Ihrer IT-Infrastruktur sicher.

esacom bietet maßgeschneiderte
managed Network Services für
Unternehmen aller Größenordnungen

esacom schnürt Ihnen ein Paket individueller, bedarfsgerechter Lösungen zur Standortvernetzung und Optimierung Ihrer Datenübertragung.

Die IT Services werden über Service Level Agreements (SLAs) geregelt.

Die wichtigsten Faktoren wie Verfügbarkeit, Reaktionszeit, Wiederherstellungszeit, Umsetzungszeit sowie Performance Parameter und ein Eskalationsmanagement werden in einem solchen SLA vereinbart.

Ihre Vorteile:

- Optimierte Standortvernetzung und Datenübertragung
- Qualitätsüberwachung und Entstörung im Fehlerfall
- Schnelle Reaktionszeiten, 24-Stunden-Erreichbarkeit

Skalierbarkeit unserer Leistungen durch individuelle Vertragsgestaltung und Leistungen zum Festpreis

In definierten Dienstleistungsvereinbarungen mit unseren Kunden (Service Level Agreements) regeln wir Faktoren wie Verfügbarkeit, Reaktionszeit, Wiederherstellungszeit, Umsetzungszeit sowie Performance Parameter und ein Eskalationsmanagement. esacom arbeitet gemäß international anerkannter ITIL Richtlinien.

Die esacom unterstützt Sie kompetent bei:

■ MANAGED WAN SERVICES

Managed IPsec- VPN Verbindungen

- Bereitstellung von IPsec- VPN Verbindungen

Managed MPLS Services

- Standortvernetzung mittels MPLS Verbindungen

Managed BGP4 Services

- Standortvernetzung mittels BGP4 Verbindungen

Managed WAN Optimierung

- Optimierung von Netzen für eine verbesserte Datenübertragung

Managed Bandwidth Services

- Bandbreitenkontrolle zwecks Bandbreitenoptimierung und Datenflusspriorisierung

Managed Operational Services

- Betrieb und Entstörung von Kunden Weitverkehrsnetzen inkl. Clearing mit den Carriern

■ WAN MONITORING

Monitoring des kompletten WANs einschließlich proaktivem Monitoring aller Netzkomponenten hinsichtlich Performance, Kapazität und Verfügbarkeit

■ MANAGED SECURITY SERVICES

Managed Firewall Services

- Betrieb und Administration von Firewalls einschließlich Policies, Upgrade- und Patchmanagement

Managed Proxy Services

- Betrieb und Administration von Proxies

Managed Operational Solutions

- Betrieb und Administration von Firewalls

■ MANAGED LAN SERVICES

Managed Operational Services

- Monitoring der LAN Infrastruktur. Entstörung der LAN Komponenten im Fehlerfall

■ END-TO-END MONITORING SERVICES

Lan to Lan Monitoring

- End-to-End- Monitoring vom LAN Switch Port der Niederlassung bis zum Switch Port der Zentrale

Application Monitoring

- Qualitätsüberwachung der Applikation

■ NETWORK ANALYSIS

Netflow Analysis

- Monitoring und Analyse des Netzes mit dem Ziel, die Performance zu optimieren

Selective Network Analyse

- Analyse des Netzwerkes zur Feststellung von Problemen oder zur Verbesserung der Netzstrukturen

Kontaktieren Sie uns für weitere Informationen.

Über die esacom



Die esacom ist ein unabhängiger IT-Dienstleister mit eigener Entwicklungsabteilung und eigenem Rechenzentrum im ostwestfälischen Salzkotten.

Zu den Kunden der esacom zählen bedeutende mittelständische Unternehmen aus den unterschiedlichsten Bereichen, die von der esacom mit bedarfsgerecht entwickelten IT-Lösungen und fachlicher Betreuung optimal in ihren Geschäftsabläufen unterstützt werden.

Unsere qualifizierten und erfahrenen Mitarbeiter engagieren sich in Applikationen und Softwareentwicklung für einen rund-um-die-Uhr IT-Betriebsservice und verlässliche Kundenbetreuung.

esacom GmbH
An der Burg 6
33154 Salzkotten
Telefon: +49 (5258) 9750
E-Mail: vertrieb@esacom.de



► www.esacom.de