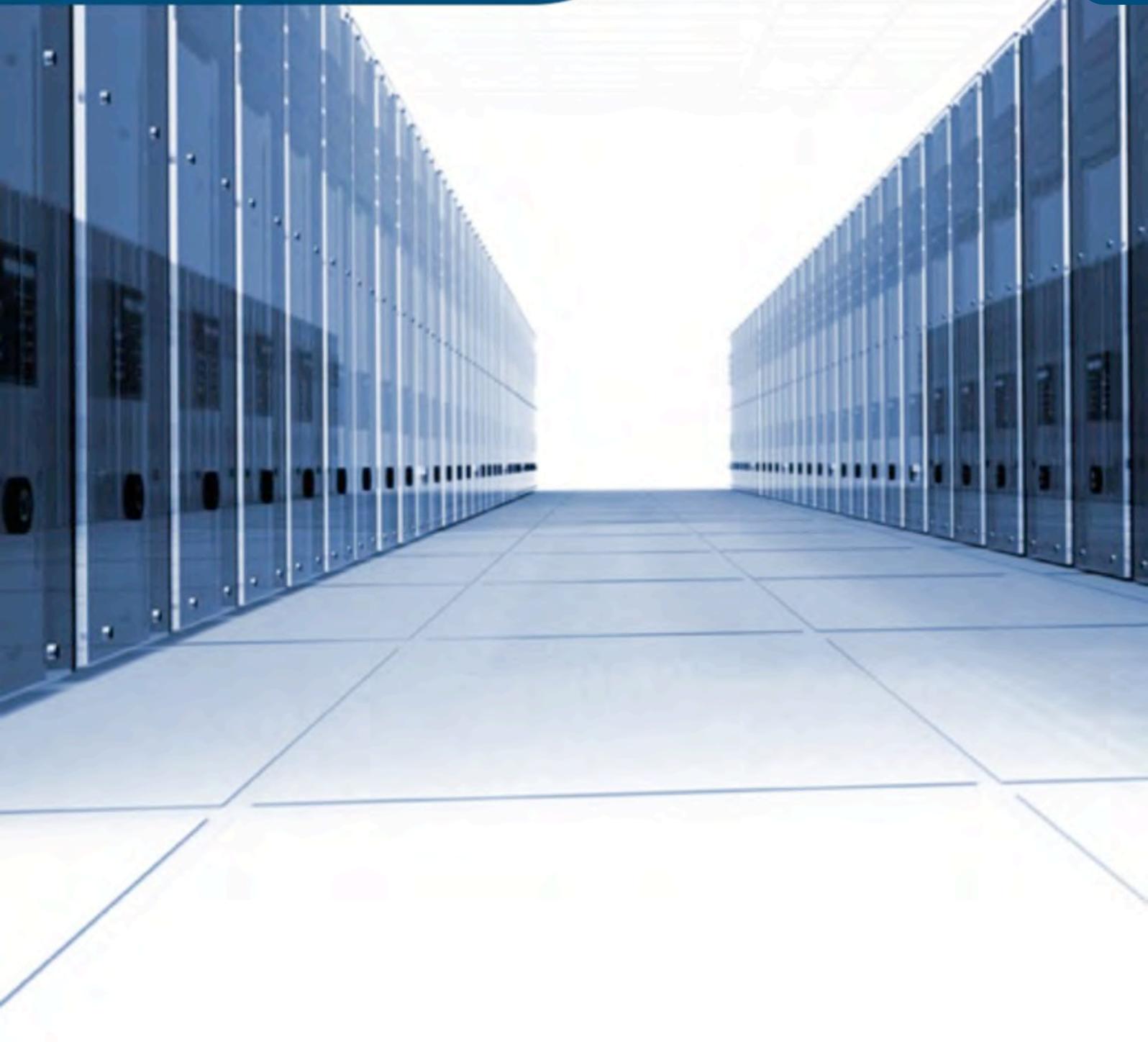


Managed Services



Managed Services



Konzentration auf die Kernkompetenzen

Für viele Klein- und mittelständische Unternehmen (KMUs) wird es zunehmend zur Herausforderung Betreuungskapazitäten und Know-how im IT-Umfeld vorzuhalten.

Der Rechenzentrumsbetrieb und die IT-Anwendungen werden immer anspruchsvoller. Die IT-Infrastruktur ist hochkomplex. Die Vielzahl und Vielfalt der Anwendungen steigt kontinuierlich.

Die esacom bietet Ihnen Managed Service Leistungen partnerschaftlich im Betriebsalltag an.

Diese Leistungen erbringen wir im eigenen Rechenzentrum in Salzkotten oder remote in Ihrem Standort an 365 Tagen im Jahr und aufgrund Ihrer Anforderungen auch im 7x24 Service Level Agreement (SLA).

Unsere Managed Service Leistungen stellen wir Ihnen nachfolgend vor:

■ NETZWERK MANAGEMENT

Im Mittelpunkt dieses Service stehen die Überwachung, die Administration und der Betrieb von Netzwerken sowie die darin enthaltenen Komponenten (z. B. Routern, Switchen, Gateways, usw.).

Wir überwachen im Rahmen dieses Service:

- Lokale Netzwerke (LAN)
- Weitverkehrsnetzwerke (WAN)
- Netzwerkkomponenten

Im Rahmen unserer Betriebsverantwortung erfüllen wir nachfolgende Aufgaben:

- Administration der Firewalls
- Administration von Switchen
- Administration und Management von Routern
- Verwaltung des Domain Name Systems (DNS)
- Upgrades (Aktualisierung) und Konfiguration für die beteiligten Netzwerkkomponenten

■ SECURITY MANAGEMENT

Firewalls, Intrusion-Detection-Systeme, Authentifizierungsserver, usw. werden im Rechenzentrum der esacom oder an Ihrem Standort im Rahmen dieser Managed Service Leistung betrieben und überwacht.

Die Datenanalyse aus Log- und Eventdateien der Sicherheitskomponenten lassen sicherheitsrelevante Ereignisse zuverlässig identifizieren.

Weitere Bestandteile dieses Service sind Vulnerability Checks (automatischer Scan von bekannten Schwachstellen) und Intrusive Checks (Penetrationstest).



Managed Services

Kontaktieren Sie uns für weitere Informationen.

■ DATENBANK MANAGEMENT

Die esacom Leistungen im Bereich des Datenbank-Management beinhalten alle Aufgaben rund um die Sicherheit und Administration der Datenbanken.

Unsere erfahrenen Datenbankadministratoren sind in der Lage angemessen und professionell

... auf Alarme des Monitoring zu reagieren, wenn die Verfügbarkeit und die Kapazität gefährdet ist.

... neue Patche des Datenbankherstellers vor dem Hintergrund der Anwendung/ Applikation und den unternehmensspezifischen Rahmenbedingungen einzuspielen.

... den Restore einer Datenbank im Fehlerfall durchzuführen und so die Datenbank wieder herzustellen.

■ APPLICATION MANAGEMENT

Im Rahmen dieses Service überwachen und monitoren wir Applikationsserver, Transaktionen innerhalb von ERP Systemen (SAP, BAAN, Microsoft), Batchprozesse oder auch kundenindividuelle Anwendungen.

Wesentliche Aufgaben dieses Service sind:

- das Performance und Tuning Management
- das Patch Management
- die Software Installation und Konfiguration
- das Change, Problem und Incident Management

■ STORAGE MANAGEMENT

Im Mittelpunkt dieses Service stehen unsere Administrationsarbeiten sowie die Datensicherheit der Storage Systemumgebung.

Unsere Arbeitsinhalte und -schwerpunkte sind:

- das Monitoring
- die Konzeption, das Einrichten und die Umsetzung von Backup, Restore und Recovery Lösungen
- die Administration und Konfiguration hinsichtlich Datensicherung, Restore, Recovery und Ressourcenmanagement
- ein abgestimmtes kundenorientiertes Berichtswesen

■ SERVER- UND BETRIEBSSYSTEMMANAGEMENT

Betriebssysteme namhafter Hersteller wie Windows, Unix, Linux, Linux- Derivate oder AS400 werden durch unsere Administratoren im Rahmen dieses Service aktuell gehalten.

Folgende Arbeiten werden von uns erbracht:

- Patch Management (Installation und Durchführung von Upgrades)
- Konfiguration, Setup und Script
- DRM (Disaster Recovery Management)
- Monitoring (Performance, Tuning und Optimierung)
- Identifizierung und Analyse von Störungen
- Systemdokumentation (CMDB)

Über die esacom



Die esacom ist ein unabhängiger IT-Dienstleister mit eigener Entwicklungsabteilung und eigenem Rechenzentrum im ostwestfälischen Salzkotten.

Zu den Kunden der esacom zählen bedeutende mittelständische Unternehmen aus den unterschiedlichsten Bereichen, die von der esacom mit bedarfsgerecht entwickelten IT-Lösungen und fachlicher Betreuung optimal in ihren Geschäftsabläufen unterstützt werden.

Unsere qualifizierten und erfahrenen Mitarbeiter engagieren sich in Applikationen und Softwareentwicklung für einen rund-um-die-Uhr IT-Betriebsservice und verlässliche Kundenbetreuung.

esacom GmbH
An der Burg 6
33154 Salzkotten
Telefon: +49 (5258) 9750
E-Mail: vertrieb@esacom.de



► www.esacom.de