

## Monitoring/ Überwachung





# Monitoring/ Überwachung

## esacom Monitoring protokolliert und erzeugt Transparenz über alle Prozesse in Ihrem IT-Betrieb

Die Basisüberwachung Ihrer Systeme und Ressourcen reicht im modernen RZ-Betrieb nicht mehr aus.

Die Abhängigkeit der Geschäftsprozesse von der Verfügbarkeit der vielen daran beteiligten Systeme wird immer komplexer, die Anforderungen an die Service Level immer höher.

Ein gezieltes Monitoring durch Korrelation der einzelnen Systemzustände schafft die erforderliche Transparenz im IT-Betrieb.

Aus den aufgezeichneten Daten lassen sich auf einfache Weise Reports erstellen; diese dienen der Dokumentation der erreichten Service Levels.

Weitergehende Aktionen wie Alarmierungen sind jeder Zeit möglich.

### Die von der esacom eingesetzten Tools ermöglichen ein effektives IT-Management

- Basisüberwachung der Infrastruktur und IT-Systeme
- Unterstützung bzw. Integration des Help Desk
- Kopplung mit Problem-Change- und Konfiguration Management
- Unterstützung definierter Eskalationsprozesse
- Alarmprozeduren
- Verbindung von Systemüberwachung und Applikationsüberwachung
- Verfügbarkeitsreports

### Die esacom Überwachung bündelt sämtliche Informationen und Schnittstellen und stellt diese via Konsole dar.

### So lassen sich differenzierte Views auf die RZ-Systeme und Geschäftsprozesse abbilden

- Management View
- Verschiedene Benutzergruppen
  - ◆ User Help Desk
  - ◆ Netzwerküberwachung
  - ◆ Serversteuerung
  - ◆ Facility

esacom offeriert Ihnen das Monitoring als ein absolut professionelles Werkzeug zur Überwachung der Betriebsparameter Ihrer IT-Systeme

### Das Monitoring unterscheidet nachfolgende Sachverhalte

- **EVENT MONITORING**  
Eine Zustandsänderung kann einen Prozess starten und gegebenenfalls eine Alarmierung auslösen
- **LAN MONITORING**  
Überwachung via Ping-Abfrage für Server, Workstations und Netzwerkkomponenten. Bei Schwellwertveränderungen bzw. Zustandsänderungen erfolgen Prozessaufrufe zur Behandlung der Ereignisse
- **KONSOL ÜBERWACHUNG**  
Angeschlossene Konsolen und Bildschirme können nach unterschiedlichen Kriterien überwacht werden
- **SELBSTÜBERWACHUNG**  
Die esacom Überwachung wird mittels Watchdog überwacht, damit die Überwachungsketten vollständig sind. Bei Ausfall wird automatisch ein Restart-Versuch unternommen oder auf das Backup System umgeschaltet
- **HEART-BEAT-CHECK**  
Zeitgesteuerte Prozeduren, die zyklisch an den überwachten Systemen Aktionen durchführen und anhand des Ergebnisses den ordnungsgemäßen Zustand der Systeme prüfen

### Das Alarmmanagement kann differenziert und skalierbar ausgeprägt werden

- **GEZIELTE ALARMIERUNG**
  - ◆ Eines zuständigen Personenkreises
- **ABSICHERUNG DER ALARMIERUNG**
  - ◆ Durch Eskalationsstufen. Alarmketten, in denen in definierten zeitlichen Abständen mehrere Personen, die diesem Alarmpfad zugeordnet sind, alarmiert werden, wenn der Alarm nicht quittiert wurde
- **EINZELALARME**
  - ◆ Ohne Eskalation
- **NUTZUNG VERSCHIEDENER ALARMMEDIEN**
  - ◆ E-Mail
  - ◆ SMS
  - ◆ Fax
  - ◆ Voice Alarm
- **QUITTIERUNG DER ALARME**
  - ◆ Manuell
  - ◆ Per Rück-SMS
  - ◆ Per Prozedur
  - ◆ Durch Telefonanruf
- **DARSTELLUNG DER OFFENEN ALARME**

**Kontaktieren Sie uns für weitere Informationen.**

## Über die esacom



Die esacom ist ein unabhängiger IT-Dienstleister mit eigener Entwicklungsabteilung und eigenem Rechenzentrum im ostwestfälischen Salzkotten.

Zu den Kunden der esacom zählen bedeutende mittelständische Unternehmen aus den unterschiedlichsten Bereichen, die von der esacom mit bedarfsgerecht entwickelten IT-Lösungen und fachlicher Betreuung optimal in ihren Geschäftsabläufen unterstützt werden.

Unsere qualifizierten und erfahrenen Mitarbeiter engagieren sich in Applikationen und Softwareentwicklung für einen rund-um-die-Uhr IT-Betriebsservice und verlässliche Kundenbetreuung.

---

esacom GmbH  
An der Burg 6  
33154 Salzkotten  
Telefon: +49 (5258) 9750  
E-Mail: [vertrieb@esacom.de](mailto:vertrieb@esacom.de)



► [www.esacom.de](http://www.esacom.de)