

SAP Basisbetreuung
SAP Hosting / SAP Housing





SAP Basisbetreuung SAP Hosting / SAP Housing

esacom bietet den kompletten Betrieb von SAP Softwarekomponenten an

Die Möglichkeiten reichen von der Auslagerung des Basis-Betriebs mit differenzierten SLA's für die Services bis zur Vor-Ort-Betreuung der SAP Systeme.

esacom übernimmt die vollständige Verantwortung für den Betrieb Ihrer SAP-Systeme. Sie profitieren von unserer proaktiven Systemüberwachung zur frühzeitigen Problemerkennung, der modernen Infrastruktur in unserem Rechenzentrum sowie den professionellen Serviceprozessen mit Ausrichtung nach der IT Infrastructure Library (ITIL).

Wir bieten Ihnen individuelle, bedarfsgerechte Lösungen und fachliche Unterstützung bei Fragen rund um SAP. Diese Kompetenz haben unsere Mitarbeiter in langjährigen Kundenbeziehungen unter Beweis gestellt.



UNSER SAP-LEISTUNGSANGEBOT

- Realisierung eines kompletten SAP-Betriebskonzeptes, sowie der ITIL- Standardszenarien für den Rechenzentrumsbetrieb mit Change Management, Problem Management, Incident Management und Notfallmanagement
- Bereitstellung der Systeminfrastruktur als 2- stufige oder 3-stufige SAP-Systemlandschaft
- Administration und Wartung der SAP-Anwendungen, der Hardware und systemnaher Komponenten
- Installationen und Upgrades
- Migrationsunterstützung - *Definition von SAP Druckern, Gerätetypen und Spool-Servern (Spool-Administration)*
- Benutzerverwaltung und Berechtigungswesen
- Systemtuning zur Gewährleistung und Optimierung der Performance
- Sicherstellung einer Hochverfügbarkeitslösung für unterbrechungsfreien SAP-Betrieb
- Wirkungsvolle und hochperformante Backup/Restore-Lösung
- Notfallkonzept für Disaster Recovery
- 24 x 7 Rufbereitschaft mit Kunden-Hotline
- Gezielte Service Level Vereinbarungen nach Ihren Anforderungen

esacom bietet für Ihr Unternehmen den SAP Betrieb als Komplettdienstleistung aus einer Hand

Nutzen Sie unsere Stärken für Ihren Wettbewerbsvorteil

Ihre Vorteile:



SAP Kompetenz

- ◆ Softwarepflege und Releasewechsel für unterschiedliche SAP-Software



Planbarkeit und Sicherheit

- ◆ Höchste Standards bei der Überwachung, Betreuung und Pflege der Systeme
- ◆ Hosting zum monatlichen Festpreis
- ◆ Housing zum monatlichen Festpreis
- ◆ Definierte Service Level
- ◆ Schnelle Reaktionszeiten bei Problemen und Fragen
- ◆ Namentlich benannte Ansprechpartner für den 2nd Level Support
- ◆ 1st Level Support als Help Desk für Ihre Anwender als optionaler Leistungsbestandteil



Sicherheit und Performance

- ◆ Systemtuning zur Gewährleistung und Optimierung der Performance
- ◆ Integration in Gebäude und Sicherheitsinfrastruktur
- ◆ Sicherstellung einer Hochverfügbarkeitslösung für unterbrechungsfreien SAP-Betrieb
- ◆ Wirkungsvolle und hochperformante Backup/Restore-Lösung
- ◆ Notfallkonzept für Disaster Recovery
- ◆ 24 x 7 Rufbereitschaft mit Kunden-Hotline



Skalierbarkeit unserer Leistungen

- ◆ Individuelle Vertragsgestaltung mit individuellen Leistungen und individuellen Service Level Vereinbarungen
- ◆ Gezielte Service Level Vereinbarungen nach Ihren Anforderungen
- ◆ Installationen und Upgrades



Kontaktieren Sie uns für Ihr spezielles SAP-Leistungsangebot

Über die esacom



Die esacom ist ein unabhängiger IT-Dienstleister mit eigener Entwicklungsabteilung und eigenem Rechenzentrum im ostwestfälischen Salzkotten.

Zu den Kunden der esacom zählen bedeutende mittelständische Unternehmen aus den unterschiedlichsten Bereichen, die von der esacom mit bedarfsgerecht entwickelten IT-Lösungen und fachlicher Betreuung optimal in ihren Geschäftsabläufen unterstützt werden.

Unsere qualifizierten und erfahrenen Mitarbeiter engagieren sich in Applikationen und Softwareentwicklung für einen rund-um-die-Uhr IT-Betriebsservice und verlässliche Kundenbetreuung.

esacom GmbH
An der Burg 6
33154 Salzkotten
Telefon: +49 (5258) 9750
E-Mail: vertrieb@esacom.de



► www.esacom.de